



**CITTA' DI PORTICI**  
**Provincia di Napoli**  
**SCUOLA, SPORT, SERVIZI DEMOGRAFICI ED INFORMATICI**  
**UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE**

AI SENSI DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1181 del 25/09/2023 SI COMUNICA CHE DAL 04/10/2023 PARTIRA' IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA - ANNO SCOLASTICO 2023/2024.

**PER POTER USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA È NECESSARIA L'ADESIONE.**

Potranno inoltrare richiesta i genitori o gli altri soggetti che rappresentano il minore che, nell'a.s. 2023/2024, frequenta la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado, a tempo pieno, degli Istituti Comprensivi della Città di Portici e la Scuola dell'Infanzia Comunale.

**- ADESIONE AL SERVIZIO TRAMITE "ISCRIZIONI ONLINE"**



**Per tutti gli utenti (alunni già iscritti a mensa nello scorso anno scolastico e nuovi utilizzatori del servizio) l'accesso al servizio di refezione scolastica sarà obbligatoriamente subordinato alla registrazione online attraverso il portale "Novaportal" (portale Web e non dall'APP), utilizzando l'indirizzo web <https://portici.ristonova.it/novaportal>.**

Cliccando alla voce "**Iscrizioni online**", si accede alla piattaforma di iscrizione.

- Gli utenti già "riconosciuti" dal portale (con figli già iscritti nello scorso anno) possono utilizzare le credenziali di accesso al sistema già in loro possesso, oltre allo SPID e CIE, anche per "aggiungere" un nuovo figlio che inizia il percorso scolastico; coloro che sono già censiti a sistema dovranno controllare, se necessario modificare, e confermare i dati che troveranno già pre-caricati.
- Coloro che invece devono **registrare per la prima volta** se stessi ed un figlio, devono **necessariamente accedere con SPID o CIE** compilando tutti i campi richiesti.

**Le iscrizioni online saranno aperte dal giorno 25/09/2023**

Al fine di completare l'iscrizione, si raccomanda di compilare ogni campo obbligatorio.

In fase di iscrizione sarà necessario indicare:

1. Il regime dietetico richiesto per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:
  - **Vitto comune** (corrispondente al menù senza modifiche);
  - **Dieta sanitaria** (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
  - **Dieta etico-religiosa** (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

**Attenzione: per ottenere conferma ed abilitazione delle diete occorre trasmettere tramite le Direzioni Scolastiche:**

- (Per diete sanitarie) la certificazione medica specialistica che sarà approvata dall'ASL competente;
  - (Per diete etico-religiose) autocertificazione come da modello allegato unitamente a copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.
2. I dati ISEE e la composizione del nucleo familiare che possono consentire la gratuità **esclusivamente se in possesso di ISEE 2023 minore o uguale a 2.532,00.**
    - Valore ISEE – Protocollo ISEE – Scadenza ISEE;
    - Dati relativi alla composizione familiare (indicare se secondo fratello, ecc.).

**Attenzione:** coloro che devono avvalersi del **diritto di gratuità** in base ai valori ISEE, dovranno **allegare** scansione del **documento ISEE 2023** tramite l'apposito tasto presente nel programma. Per avvalersi di tale diritto, è necessario che l'alunno/a faccia parte del nucleo familiare, conforme all'ISEE allegato.

**IMPORTANTE:**

**Una volta completata ed inviata l'iscrizione, la stessa dovrà essere poi accettata dal Comune.**

**Si fa presente, inoltre, che nella fase iniziale e sperimentale (4 e 5 Ottobre 2023), sarà garantito il servizio solo a coloro che hanno effettuato l'iscrizione e il pagamento entro e il giorno 02 Ottobre 2023.**

Si informa, altresì, che in via prioritaria saranno ammessi alla **gratuità** gli alunni titolari di decreto ai sensi della **Legge n. 104/92**.

Gli esercenti la patria potestà di tali alunni, in tal caso, dovranno produrre, tramite e-mail (all'indirizzo: [pubblicaistruzione@comune.portici.na.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.portici.na.it)), idonea documentazione attestante il possesso del requisito richiesto con allegata copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente.

## MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA



Ad ogni alunno è associato un “borsellino elettronico”, un conto virtuale dal quale giornalmente, in base all'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo del buono pasto.

Per ricaricare il borsellino elettronico avrete a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- **Pagamento dal portale “Novaportal”:**

Per ricaricare il borsellino elettronico, si accede:

- ✓ dall'area riservata del portale “Novaportal” alla sezione “*Pagamenti online*”;
- ✓ dalla App “Scuola in tasca” alla sezione “*Pagamenti*” dell'APP;



L'importo che si desidera caricare può essere pagato nei seguenti modi:

- > Utilizzando la carta di credito (o altri canali online consentiti) sia dal portale **Novaportal** che dalla App “**Scuola in tasca**” con il tasto “**Conferma pagamento**”;
- > Stampando in autonomia un “**Avviso di pagamento**” (contenente QRCode PagoPA) e recandosi presso i numerosi punti territoriali autorizzati a gestire i pagamenti “PagoPA” (detti PSP - Prestatori di Servizi di Pagamento).

- **Pagamento tramite POS presso il Comune**

I genitori possono pagare tramite POS presso l'Ufficio Istruzione nella sede Comunale di Via Campitelli negli orari di ricevimento del pubblico (Dal Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 12:30 e Martedì e Giovedì anche dalle 14:30 alle 16:30).

Il caricamento degli importi ricevuti dai genitori tramite i canali indicati, nel sistema informatizzato, avverrà entro 48 ore dall'avvenuto pagamento. **Si invita, pertanto, ad effettuare tali versamenti con dovuto anticipo al fine di consentire l'aggiornamento del saldo-utente, pena esclusione dal servizio.**

L'importo di versamento è libero (non per forza un multiplo del valore del pasto): il sistema automaticamente scarica (per ogni presenza a mensa) la tariffa del “buono pasto” lasciando a disposizione il credito residuo.

### NOTE:

**Chi effettua per la prima volta l'iscrizione al servizio dovrà necessariamente utilizzare per l'accesso al portale lo SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica), mentre gli utenti già “riconosciuti” dal sistema possono utilizzare le credenziali di accesso già in loro possesso oltre allo SPID e CIE.**

**Ad oggi per le tariffe del servizio di refezione scolastica per l'a.s. 2023/2024, si fa riferimento alla Delibera di Giunta Comunale n. 193 del 18/10/2022 e salvo eventuali modifiche successive sono le seguenti:**

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE:

Fascia		Valore ISEE	Costo pasto
1^	Residenti	Minore o uguale di euro 2.532,00	Gratuito
2^	Residenti	Maggiore di 2.532,00	€ 3,55
3^	Residenti	Maggiore di 2.532,00 - 2° figlio a carico che usufruisce del servizio	€ 2,65
4^	<b>Non residenti</b>		<b>€ 4,45</b>

Per informazioni rivolgersi all'Ufficio Istruzione – Sede Municipale di Portici – Via Campitelli – tel. 081/7862380 – 385 - 205, e-mail: [pubblicaistruzione@comune.portici.na.it](mailto:pubblicaistruzione@comune.portici.na.it).

Copia del presente avviso e fac-simile dei modelli, sono pubblicati sul sito internet del Comune di Portici: [www.comune.portici.na.it](http://www.comune.portici.na.it) sotto la voce “Scuola – Refezione Scolastica”.

**F.to Il Dirigente  
Dott. Maurizio Longo**