

Da: a.iodici@comune.portici.na.it
Oggetto: Fwd: Avviso aggiornamento database PORTICI (Servizio di Refezione Scolastica)
Data: 29/04/2024 10:31:27

Buongiorno,
si inoltra comunicazione ricevuta dalla **NOVA SRL** (*Piattaforma utilizzata per il Servizio di Refezione Scolastica*), riguardo un aggiornamento del sistema che verrà effettuato in data **Martedì 07 maggio - (dalle ore 15:30 alle 16:30 circa)**.

In tale fascia oraria non sarà utilizzabile il sistema sia da back office che lato genitori.

Si prega di darne comunicazione.

Cordiali saluti

Dott. Angelo Iodici
Ufficio Pubblica Istruzione

Scuole <scuole@novasrl.net> ha scritto:

COMUNICAZIONE IMPORTANTE - AGGIORNAMENTO DI SISTEMA

Gentili clienti,
nell'ambito dell'interesse di Nova Srl ad aggiornare il sistema informatizzato alle costanti evoluzioni e necessità operative ed al fine di allineare anche il portale in vostro uso ad una più recente versione, vi informiamo che abbiamo programmato un **aggiornamento di sistema**, che verrà effettuato

• **Martedì 07 maggio - (dalle ore 15:30 alle 16:30 circa)**

L'aggiornamento sarà eseguito su più portali, quindi non è possibile anticiparvi l'esatto orario in cui sarà coinvolto il vostro portale, ma la durata prevista è comunque di circa un'ora.

In tale periodo, il sistema non sarà utilizzabile (sia da back-office che lato genitori): ci scusiamo per il breve disagio temporaneo, necessario comunque all'ammodernamento del software.

Dopo l'aggiornamento, in caso riscontriate problemi di visualizzazione al primo accesso (es. pagina bianca), basterà premere insieme i tasti **Ctrl+F5** (restando sulla schermata bianca aperta).

Vi preghiamo infine di estendere il presente avviso anche ad eventuali Vostri collaboratori interessati, che potrebbero non essere tra i destinatari della presente comunicazione.

Grazie per la collaborazione.

NOVA SRL
Customer support



NOVA S.r.l.

Sede Legale: Via Cristoforo Colombo, 64 | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Sede operativa: Via Scipione Ronchetti, 8 | 21013 GALLARATE (VA)

Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619 | SDI: USAL8PV

E-mail info@novasrl.net | PEC novasrlpec@pec.it | www.novasrl.net

P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.



UNI EN ISO 9001
UNI CEI ISO/IEC 27001
ISO/IEC 27017
ISO/IEC 27018
ISO 22301

CERT. n°40646
CERT. n°45242
CERT. n°57051
CERT. n°45243
CERT. n°45241

Con riferimento al GDPR Regolamento (EU) 679/2016 e D.Lgs.101/18 sulla Privacy, le informazioni contenute in questo messaggio sono strettamente riservate e sono esclusivamente indirizzate al destinatario indicato. Nel caso in cui aveste ricevuto questo messaggio per errore, si prega di distruggetelo e di avvisare il mittente.